

БУХГАЛТЕРИЯ – ДОМА

Жители многоквартирных домов вынуждены создать домашние бухгалтерии и народный контроль из числа неравнодушных жильцов-добровольцев, которые записывают показания электросчетчиков, обрабатывают данные, отправляют в организации, поставляющие услуги, а затем контролируют и ведут долгие и нудные дебаты с представителями компаний, собирающих оплату. Представители управляющих компаний также пытаются дойти до сути проблемы на более высоких уровнях власти.

В свою очередь президент РФ Владимир Путин на официальных встречах обращает внимание, что правительству поручено принимать конкретные меры по решению проблем коммунального хозяйства, и настаивает на наведении порядка, ставит вопросы в этой сфере в разряд приоритетных.

Под личным контролем держит вопросы ЖКХ и глава г. Ливны Леонид Фаустов. По его мнению, важными на сегодняшний день остаются вопросы коммунальных платежей, распределения оплаты за МОП, только теперь под новой аббревиатурой ОДН – общедомовые нужды. Головной боли добавляют новые расчеты коэффициентов и показания в счетах ОАО «Интер РАО ЕЭС». Конечно, многое зависит от содержания дома и самих жильцов. В домах, где пользуются старыми счетчиками, ОДН порой составляет 40 % потребления вместо допустимых 7–9 % израсходованных домовых ресурсов. Там, где жильцы дружно заменили счетчики, оплата за ОДН уменьшилась. Однако в поисках истины многие активисты ломают копыя в дискуссиях с ливенским представительством ООО «Интер РАО – Орловский энергосбыт».

Непонятно, почему результаты элементарных арифметических действий в квитанциях по оплате за электроэнергию (непосредственно за ОДН) не сходятся с теми, которые мы подаем ежемесячно 25 числа, – возмущается председатель совета дома № 127 по ул. Дружбы народов Тамара Донских. – Для чего мы тогда следим за каждым счетчиком, сверяем, записываем показания, если начисляют совсем другие цифры и суммы?

На этот вопрос инженер участка ООО «Интер РАО – Орловский энергосбыт» Петр Дурнев отвечает, что вышестоящим руководством не уполномочен давать разъяснения. А начальники его в Орле, жителям г. Ливны недоступны. И что делать?

После нововведений по оплате коммунальных услуг чиновники и поставщики долго обсуждали положения законодательства, обещали ясность и прозрачность данных. Но пока людям понятнее не стало. Кроме того, что народ пытаются построить в огромные очереди 23–25 числа каждого месяца, поставщики услуг присылают теперь «простыни» с очередными головоломками. Абоненты сначала пытаются их решить на домашнем совете, потом с группой озадаченных соседей. Не разобравшись, устремляются в организации, приславшие счета, с вопросами: «За что и почему мы должны столько платить?»

К слову сказать, аналогичный ответ услышала от Дурнева автор этих строк. Получил отвод и директор ООО «Гидромашжилсервис» Владимир Быков.

– Мне тоже непонятны интриги «Интер РАО», нам возвращаются по необъяснимым причинам увеличенные цифры. После того, как в сентябре вступило в силу постановление № 354, в цифрах невозможно разобраться. И вместо того, чтобы работать на производственных участках, львиную долю времени приходится тратить на переписку с представителями Государственной думы, прокуратурой, Минрегионразвития, «Интер РАО». Пока официальных ответов нет, – разводит руками над кипой официальных писем Владимир Николаевич. – Зачем надо было ломать отлаженную систему расчетов? Обслуживающие организации ОДН рассчитывали сами. Теперь мы оказались в кабале у ресурсоснабжающей организации, которой должны платить ОДН за всех потребителей, занимающих площадь в обслуживаемых нами домах, в том числе и за тех, кто не платит, и за предпринимателей, для которых тариф по оплате начисляется в три раза больше, чем квартиросъемщикам, соответственно, выше и коэффициент для расчета ОДН. Хотя магазины и офисы снабжаются от отдельных электролиний, не имеющих отношения к общедомовым вводам электрокабелей и общедомовым счетчикам. Как правило, оплачивать ОДН предприниматели не торопятся. А крайними остается обслуживающая многоквартирные дома организация. При сегодняшних расчетах для ресурсоснабжающей организации очевидна сверхприбыль, а для обслуживающей – убытки, – однозначно утверждает В. Н. Быков. – Организация, которая не обслуживает ни одного метра кабеля, упорно стремится получить деньги из воздуха и даже не пытается комментировать свои действия. Очень хочу получить официальные ответы на эти вопросы от надзорных органов и представителей верховной власти. Однозначно считаю, что договоры с энергоснабжа-

ющими организациями должны заключать непосредственно потребители, а не посредники в виде управляющих компаний и других обслуживающих организаций, – на этой пессимистической ноте Быков заканчивает беседу. И в подтверждение слов предлагает ознакомиться с одним из официальных писем к начальнику управления по тарифам Орловской области Е. Н. Жуковой, где приведены подробные начисления, произведенные ООО «Интер РАО – Орловский энергосбыт», и расчеты ООО «Гидромашжилсервис» по конкретным адресам, показаниям общедомовых счетчиков.

Еще один из наболевших вопросов, волнующий сотни горожан: почему все должны оплачивать «коммуналку» 25-го числа? Комментарии абсолютно предоставила начальник отдела по закупкам и тарифам администрации г. Ливны Светлана Золкина:

– Согласно законодательству производить оплату за коммунальные услуги необходимо до 10-го числа следующего зачетного месяца. А согласно постановлению правительства РФ № 354 от 6.05.11 (вступило в силу 1 сентября 2012 года) потребитель коммунальных услуг при наличии индивидуальных приборов учета (счетчиков на воду, электроэнергию, газ и т. д.) обязан ежемесячно 23–25 числа снимать показания и передавать исполнителю (поставщику услуг) не позднее 26-го числа. Делается это для того, чтобы синхронизировать итоговые показания, чтобы не было больших расхождений в учете данных и суммах платежей, особенно по показаниям ОДН. Способы передачи данных можно использовать разные. Самый простой – позвонить. В «Интер РАО» можно зайти на сайт данной организации и отправить показания счетчика через Интернет. В МУП «Водоканал» для исполнения электронной версии пока нет технических возможностей. Поэтому остается использовать с целью передачи показаний номера стационарного телефона абонентского отдела (указан в

квитанции): 2-35-62, 8(903)637-65-68, секретаря 2-19-21.

Руководитель ливенского сектора ООО «Газпром межрегионгаз Орел» Владимир Бахтин оптимальным способом считает передачу данных по квитанции, где в левом верхнем углу специально для показаний счетчика отведено место. Желательно до 26–27 числа. Иначе потом платежи будут начисляться с долгом, поскольку их автоматически будет выдавать компьютерная программа. Таким образом, для передачи данных в «Газпром» – пять дней (с 23 по 27 числа). Кто не уложится в сроки, будет корректировать сумму с учетом уплаты за предыдущий месяц. Можно попытаться передать данные по телефону абонентского отдела 7-41-16. Но поскольку он один и оператор один, дозвониться в эти дни сложно.

Есть еще один весьма простой способ – передать показания счетчика через терминал. При этом, если нет полной суммы оплаты по квитанции, можно заплатить хоть 1 рубль. Единственное неудобство – терминалы принимают только бумажные купюры. Консультант того же Сбербанка подскажет, как, заплатив 1 рубль, остаток средств, например 9 руб. с 10 или 40 руб. с 50, положить на мобильный телефон. Таким образом по набранному в терминале реквизитам, указанным в квитанции, ваш рубль будет зачислен на лицевой счет, а с ним организация получит показания счетчика, которые вы укажете. Заплатить же можно позже, до 10-го числа следующего зачетного месяца. Но тогда квитанция придет с задолженностью и придется делать перерасчет. В связи с этим удобно пользоваться банковской пластиковой картой. Можно воспользоваться Интернетом. У современного человека в этой процедуре сложностей практически не возникает. А вот как быть людям старшего поколения, не имеющим представления о виртуальной реальности? Большинство по старой привычке идут на почту и выстаивают многочасовые очереди, порой до обморочного состояния. А ведь продвинутые внуки могут избавить от подобных проблем, оплатив коммунальные услуги через терминалы (многие из которых работают круглосуточно) или Интернет. К новым технологиям приходится привыкать.

Лариса ГРИН



Малозатратный ручной труд по-прежнему востребован в селе. Возчики ЗАО «Орловское» Роман Анзупов и Виктор Бахтин (слева направо) подвозят корма к животноводческим корпусам.

СЛУЧАЕВ ГРИППА НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

НАМ СООБЩАЮТ

Рост заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями (ОРВИ) и гриппом зарегистрирован в США, Китае и ряде стран Европы. В России эпидемия гриппа пока не наступила. Превышение недельных эпидемических порогов по совокупному населению зарегистрировано только в Нижегородской области. Превышение эпидпорогов по центральному городу без превышения по субъекту зарегистрировано в трех городах – Владимире, Казани и Тюмени.

На территории Орловской области заболеваемость острыми респираторными вирусными инфекциями (ОРВИ) остается на неэпидемическом уровне. Уровни заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями ни в одной возрастной группе населения не превышают эпидемических порогов. Случаев гриппа не зарегистрировано.

По результатам лабораторного мониторинга циркуляции возбудителей гриппа и ОРВИ с начала эпидсезона 2012–2013 годов выделялись только вирусы негриппозной этиологии.

В Орловской области завершилась иммунизация населения из групп высокого риска инфицирования против сезонного гриппа. Общее количество привитых против гриппа – 179 311 человек, или 22,8 % населения области (в 2011 году – 21,3 %). Управление Роспотребнадзора по Ор-

ловской области продолжает осуществлять мониторинг заболеваемости гриппом и ОРВИ и напоминает о необходимости соблюдения правил профилактики острых респираторных вирусных заболеваний. Грипп – одна из самых опасных вирусных инфекций, с лечением которой нельзя затягивать. Молниеносно развивающаяся вирусная пневмония может привести к летальному исходу.

При появлении первых симптомов гриппа или острых респираторных вирусных инфекций необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью в лечебно-профилактическое учреждение.

Светлана ПЕТРУШЕНКО,
помощник врача-эпидемиолога
филиала ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии
в Орловской области в г. Ливны»